|  |
| --- |
|   |

|  |  |
| --- | --- |
|   | **Il Sistema Qualità**L’Istituto Comprensivo di Favria , attraverso il raggiungimento di obiettivi definiti, condivisi, comunicati e riesaminati, assume l'impegno di basare la sua azione sui seguenti principi per favorire creazione di un efficace sistema formativo. La mission individuata nel PTOF intende promuovere il successo scolastico e formativo di tutti gli alunni con progetti e strategie miranti all’inclusione sociale degli alunni, all’ampliamento delle opportunità di crescita e confronto ed al corresponsabile coinvolgimento di famiglie e servizi territoriali.A tal fine sono stati individuati i seguenti **Obiettivi** daconseguire:* creare un clima affettivo atto a far sì che l’alunno impari a star bene con se stesso, con gli altri e con il mondo che lo circonda;
* migliorare il livello di apprendimento e sviluppare pratiche volte allo sviluppo delle competenze del quadro europeo;
* consolidare la continuità didattica tra ordini di scolarità;
* favorire l’interdisciplinarietà a livello metodologico;
* sviluppare il piano scuola digitale;
* organizzare,gestire e monitorare la formazione dei docenti
* favorire l’unitarietà dell’Istituto.

Questi obiettivi si concretano nelle seguenti **Azioni:** * Realizzazione curricolo verticale per assi trasversali
* Orientamento e continuità (scuola / altre istituzioni scolastiche / famiglie/enti territoriali e di volontariato);
* Progetti rivolti al superamento del disagio ed all’integrazione
* Progetti di diffusione delle buone pratiche
* Progetti di ricerca azione
* Progetti di rete
* Progetti di recupero delle difficoltà
* Centro ascolto Docenti – Genitori (scuola / genitori / esperti esterni)
* Apertura al territorio attraverso manifestazioni ed interventi correlati
* Progetti di ampliamento dell’offerta formativa in collaborazione con gli Enti Locali e con esperti esterni
* Partecipazione a progetti regionali e nazionali
* Monitoraggio e valutazione dell’offerta formativa e dei risultati ottenuti anche a livello di soddisfazione dell’utenza.

**Risultati attesi:*** Successo scolastico anche degli alunni che vivono in situazione di disagio sociale, economico e culturale;
* Implementazione di strategie comuni fra tutti i soggetti, istituzionali e non, coinvolti nelle problematiche minorili;
* Potenziamento degli interventi preventivi;
* Consuetudine nella pratica di servizi innovativi a livello locale.

I progetti previsti dal PTOF sono volti a favorire le migliori strategie di intervento mirato ,in particolar modo nelle seguenti aree:**-continuità****-superamento del disagio****-inserimento e pari opportunità****-sicurezza****-ampliamento dell’offerta formativa.**Nella prospettiva di un sistema integrato scuola-famiglia-territorio, la politica di gestione generale del SGQ dell’IC Favria si propone le seguenti **finalità:**A. Orientamento all’Utente : L’utente, inteso nel senso più ampio di Sistema Cliente (Committente, Utilizzatore diretto dei risultati dell'attività formativa, Allievo-partecipante, Famiglia, Enti locali, Consorzi, Fondazioni e Associazioni, in qualità di promotori, o ancora, quando intervengono con compiti istituzionali, Enti pubblici erogatori di finanziamenti) è il nostro riferimento costante al fine di soddisfarne le aspettative. In particolare:1. offrire agli alunni una formazione culturale globale, in grado di costituire le coordinate del giudizio critico, delle strutture logiche, della sensibilità e del gusto, nella tutela dei diritti inviolabili dell’individuo, secondo i principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità e partecipazione;
2. favorire un processo educativo che valorizzi attitudini, capacità e aspettative di ciascuno, nel rispetto dei tempi e delle caratteristiche individuali;
3. diversificare la proposta formativa adeguandola alle esigenze di ciascuno, garantendo a tutti uguali opportunità di crescita culturale, rispettando ogni cultura, rifiutando ogni forma di discriminazione, prestando attenzione al processo di maturazione sia cognitivo sia affettivo-emotivo dei soggetti; rendere accessibile e praticabile a tutti il diritto alle pari opportunità, all’apprendimento, al ben-essere a scuola; favorire l’integrazione dei più deboli, superando situazioni di disagio attraverso azioni tempestive di integrazione

B. Leadership: l’unità di intenti e di indirizzo è per noi strumento per creare e mantenere un ambiente che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi comuni. Fra l’altro, la Dirigenza si impegna a:1. promuovere l’autonomia dell’Istituto , intesa come capacità progettuale, partecipazione e responsabilità diffuse dei docenti – alunni – genitori, interazione costante con il territorio ;
2. facilitare le comunicazioni e le relazioni positive interne ed esterne nei rapporti interpersonali, tra le componenti della scuola, con gli EE.LL., tra le scuole del territorio, con la società civile, con ogni possibile interlocutore;
3. promuovere la cittadinanza attiva, la cultura della legalità, della solidarietà e della convivenza democratica.

C. Coinvolgimento del personale: Si riconosce come fondamentale l’importanza di diffondere tra tutto il personale docente e non docente una “cultura della qualità” volta a valorizzare in modo ottimale tutte le risorse professionali .D. Approccio per processi: I processi sono distinti nelle seguenti tipologie:1. processi di sistema (direzionali, di miglioramento continuo, gestione della documentazione e delle registrazioni, gestione economica e amministrativa, comunicazione interna.)
2. processi principali (progettazione PTOF, progettazione e implementazione del PDM e delle azioni migliorative generali ,iscrizione e formazione delle classi, rapporti con le famiglie, formazione curricolare ed extracurricolare, gestione dei progetti e altre prestazioni come integrazione e potenziamento dell’attività didattica)
3. processi gestionali (gestione di ambienti e attrezzature, approvvigionamento di beni e servizi, gestione del personale)

E. Approccio sistemico alla gestione: attraverso le seguenti azioni:1.sviluppare costantemente la logica del miglioramento dei servizi erogati, coinvolgendo in tal senso tutti i livelli dell’Organizzazione; 2.ottimizzare i livelli di organizzazione interna, eliminando e prevenendo possibili inefficienze e stabilendo efficaci modalità di gestione e di controllo; 3.garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili ai prodotti, ai servizi e alle attività della Scuola; 4.offrire un servizio didattico-educativo qualificato professionalmente e interagente con l’esterno. F. Decisioni basate su dati certi: le scelte organizzative si basano sull’analisi di dati e informazioni, tramite i seguenti indicatori della Qualità:1. misurazione della soddisfazione del cliente in senso lato nella sua dimensione esterna ed interna all’organizzazione (genitori/alunni/personale docente e non docente);
2. misurazione di indicatori oggettivi riferiti al successo scolastico degli alunni e al raggiungimento degli standard formativi
3. misurazione di risultati attesi e realizzati nell’ambito dei processi, dei servizi e delle strutture organizzative ad essi collegate (sistema di monitoraggio dell’istituto,Piano di miglioramento ,Carta dei servizi, ).
4. verifica annuale della situazione consuntiva dei livelli raggiunti e pianificazione delle azioni correttive e di miglioramento.

**Le azioni di miglioramento**Nell'ambito di una comunicazione efficace ed efficiente si stabilisce il processo di: * controllo delle tipologie di documenti in uso nella scuola e definizione della loro diffusione in forma controllata;
* aggiornamento e razionalizzazione dei moduli relativi alla progettazione e alla rendicontazione finale dei progetti; di autovalutazione, di customer satisfaction prestatori d'opera o fornitori;
* pubblicazione dei presente documento della Qualità ;
* aggiornamento costante ed eventuale revisione del sito Internet dell'Istituto con sezioni destinate alla comunicazione scuola/famiglia, scuola/scuola, scuola/EELL, ai servizi forniti, alla visibilità delle attività della scuola; trasmissione controllata delle informazioni ;
* formazione del peronale.

 Nell'ambito dell'Offerta Formativa si è avviata la rilevazione dei dati relativi a:* livello di soddisfazione del Sistema Utente (personale e famiglie);
* interpretazione degli esiti intermedi e finali dell'apprendimento nell'ambito del controllo dei sistemi di monitoraggio e misurazione;
* rilevazioni su supporto informatico e diffusione della digitalizzazione ;
* definizione di criteri di valutazione condivisi e pubblicizzati;
* definizione di criteri di ammissione alla scuola dell’infanzia,e criteri per eventuali eccedenze nei successivi ordini di scolarità;
* criteri di ammissione e di formazione delle classi,
* pubblicazione sul sito di regolamenti e modulistica;
* elaborazione procedure .

   Per la formazione la rilevazione dei dati relativi a: * Customer Satisfaction nei corsi di formazione;
* fasi intermedie dei Progetti inseriti nel POF;
* livello di soddisfazione delle Risorse umane (Customer Satisfaction annuale);
* realizzazione di formazione per le risorse umane;
* implementazione piattaforme digitali
* revisione curricolo

 In relazione alle infrastrutture la rilevazione sistematica dei dati relativi a: * segreteria digitale;
* inventario dei beni strutturali e non.

Si predispongono,infine, apposite schede di rilevazione delle non-conformità che,appositamente valutate, possono dar luogo a riformulazioni e modifiche dei piani e delle azioni previste,sotto la supervisione del SGQ e dello Staff di Direzione.Favria, novembre 2017 |