UNIONE EUROPEA
FONDI STRUTTURALI EUROPEI
PON 2014-2020
MIUR
Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
Piazza della Repubblica 6 - 10083 FAVRIA tel. 0124 470067
e-mail: TOIC865006@istruzione.it - sito web. www.icfavria.gov.it
CF 85502080014 - Codice Ministeriale TOIC865006

MONITORAGGIO AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

A.S. 2017/2018

PREMESSA

Nel mese di maggio 2018 è stata reiterata la somministrazione di questionari destinati a docenti, studenti e genitori, personale ATA dell'Istituto, con lo scopo di rilevare la percezione della qualità del servizio offerto in vista di un ulteriore miglioramento dello stesso.

Per la rilevazione dei livelli di qualità resi dal nostro Istituto sono stati confermati i questionari online, già in uso, per docenti, alunni e genitori e personale ATA; ai bambini dell'ultimo anno di frequenza della scuola dell'Infanzia è stato somministrato un questionario cartaceo.
La rilevazione dei dati è effettuata nella prospettiva della continua costruzione di un clima collaborativo funzionale al perfezionamento e al ruolo di rendicontazione sociale, oltre che ad offrire gli elementi per ottimizzare ulteriormente il servizio che la nostra scuola svolge nei confronti degli alunni e del territorio.

METODO DI LAVORO UTILIZZATO

1. Analisi specifica dei dati 2017/2018:

<u>scopo</u>:

- rilevare i punti di forza (valore alto);
- rilevare i punti di opportunità e miglioramento (valore intermedio);
- rilevare i punti di debolezza (valore basso).
- formulare ipotesi di miglioramento.

CRITERIO DI LETTURA UTILIZZATO

La ricognizione dei dati raccolti dai questionari restituiti è stata effettuata analiticamente e sinteticamente in termini numerici e in percentuale. I dati sono stati visualizzati in grafici a barre.

Per la tabulazione sono stati utilizzati i seguenti criteri:

- PUNTI DI FORZA: sono stati considerati i quesiti che hanno superato il 50% di risposte positive alla voce "Molto" (valore alto)
- PUNTO DI OPPORTUNITA': sono stati considerati i quesiti che hanno superato il 50% di risposte positive alla voce "Abbastanza" (valore medio);
- PUNTI DI DEBOLEZZA: sono stati accorpati i dati relativi alle risposte "Poco" e "Nulla" considerando come deboli i punteggi superiori al 50 % (valore basso).

RISULTATI QUESTIONARI ALUNNI DEI TRE ORDINI DI SCUOLA

Sono stati coinvolti nella rilevazione gli alunni delle classi 4^ e 5^ di Scuola Primaria, gli alunni delle classi 2^ della Scuola Secondaria di Primo Grado e i bambini dell'ultimo anno della Scuola dell'Infanzia.

Hanno votato il 98% degli alunni dell'ultimo anno della Scuola dell'Infanzia, il 90% degli alunni delle classi 4^ e 5^ della Scuola Primaria e il 100% degli alunni della Scuola Secondaria di Primo Grado.

QUESTIONARIO ALUNNI SCUOLA DELL'INFANZIA

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI OPPORTUNITÀ	PUNTI DI DEBOLEZZA

	E MIGLIORAMENTO	
Andare volentieri a scuola Trovarsi bene con i compagni Trovarsi bene con gli insegnanti Partecipare volentieri alle attività proposte La scuola è luogo di educazione al rispetto delle regole La scuola è luogo di educazione al rispetto dei compagni La scuola è luogo di educazione al rispetto delle maestre La scuola è luogo di educazione al rispetto delle collaboratrici scolastiche La scuola è luogo di educazione al rispetto dell'ambiente Il bambino racconta a casa le attività della giornata scolastica		

QUESTIONARIO ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI OPPORTUNITÀ E MIGLIORAMENTO	PUNTI DI DEBOLEZZA
- Litigare poco con i compagni - Ricerca dei compagni durante le	- Capacità di concentrazione durante attività scolastiche	- Esecuzione di ricerche, progetti o esperimenti in classe solo con alcuni insegnanti

attività scolastiche e durante la ricreazione - Non prendere in giro i compagni e non essere presi in giro - Trovarsi bene con gli insegnanti - Capacità di eseguire i compiti assegnati a casa - Essere concordi con i voti assegnati dai docenti - Discutere collettivamente gli argomenti (+) - Correzione collettiva degli esercizi con indicazione degli errori da parte dei docenti - Molti insegnanti spiegano errori e punti di forza in un esercizio - Molti insegnanti danno indicazione sull'esecuzione dei compiti - I docenti chiedono agli alunni se hanno compreso	- Facilità nell'eseguire le richieste dei docenti - Svolgere esercizi da soli con alcuni insegnanti - - Svolgere esercizi in coppia o in gruppo solo con alcuni insegnanti - I docenti dicono cosa si imparerà in una nuova lezione -	- Alcuni insegnanti differenziano degli esercizi per gli studenti

QUESTIONARIO ALUNNI SCUOLA SECONDARIA

PUNTI DI FORZA	**PUNTI DI OPPORTUNITÀ E MIGLIORAMENTO**	**PUNTI DI DEBOLEZZA**
Non bisticciare coi compagni	Capacità di concentrazione	Svolgere esercizi in coppia o in gruppo solo con alcuni

Non prendere in giro i compagni e non essere presi in giro Trovarsi bene con gli insegnanti Discussione collettiva di vari argomenti con molti insegnanti Correzione collettiva degli esercizi I docenti danno indicazioni sugli errori fatti dagli allievi nei compiti assegnati	durante attività scolastiche Ricerca dei compagni durante le attività scolastiche Ricerca dei compagni durante la ricreazione Capacità di eseguire i compiti assegnati a casa Essere concordi con i voti assegnati dai docenti Facilità nell'eseguire le richieste dei docenti Autonomia nell'esecuzione degli esercizi solo con alcuni insegnanti Molti insegnanti danno indicazione sull'esecuzione dei compiti I docenti dicono cosa si imparerà in una nuova lezione I docenti chiedono agli alunni se hanno compreso	insegnanti Esecuzione di ricerche, progetti o esperimenti in classe solo con alcuni insegnanti Assegnazione di esercizi differenziati per fasce di livello

RISULTATI QUESTIONARI GENITORI

Sono stati coinvolti nella rilevazione i genitori di tutti gli alunni delle scuole dei tre ordini dell'Istituto.

Hanno votato il 33% dei genitori nella Scuola dell'Infanzia, il 24% nella Scuola Primaria e il 24% nella Scuola Secondaria di Primo Grado.

QUESTIONARIO GENITORI SECONDARIA

PUNTI DI FORZA	**PUNTI DI OPPORTUNITÀ E MIGLIORAMENTO**	**PUNTI DI DEBOLEZZA**

Comunicazioni da parte della scuola chiare ed efficaci Informazione sulle attività didattiche Utilità nella consultazione del sito internet Disponibilità al dialogo da parte degli insegnanti Informazioni sui progressi degli alunni Buon rapporto con i compagni Aiuto nello sviluppare le capacità relazionali degli alunni Aiuto nell'acquisizione delle competenze Buon inserimento degli alunni nel gruppo classe Utilizzo delle tecnologie Capacità di incoraggiamento degli alunni Consigliare questa scuola ad altri genitori	La scuola considera i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori Buona organizzazione scolastica	

QUESTIONARIO GENITORI PRIMARIA

PUNTI DI FORZA	**PUNTI DI OPPORTUNITÀ E MIGLIORAMENTO**	**PUNTI DI DEBOLEZZA**
- Comunicazioni da parte della scuola chiare ed efficaci - Informazione sulle attività didattiche - Utilità del sito	- La scuola considera i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori - Organizzazione della scuola	

internet dell'Istituto - Disponibilità al dialogo da parte degli insegnanti - Informazioni sui progressi degli alunni - Trovarsi bene con i compagni in classe - Aiuto nella relazionalità degli alunni - Aiuto nell'acquisizione delle competenze - Buon inserimento degli alunni nel gruppo classe - Buoni rapporti con i compagni - Utilizzo delle tecnologie - Capacità di incoraggiamento degli alunni - Consigliare questa scuola ad altri genitori		

QUESTIONARIO GENITORI INFANZIA

PUNTI DI FORZA	**PUNTI DI OPPORTUNITÀ E MIGLIORAMENTO**	**PUNTI DI DEBOLEZZA**
-Comunicazione chiara ed efficace alla famiglia -Informazione adeguata sulle attività didattiche - Disponibilità al dialogo da parte degli insegnanti	-Utilità nella consultazione del sito internet - Utilizzo tecnologie in sezione	

-Comunicazione dei progressi dell'alunno -Benessere del bambino con i compagni -Gli insegnanti sviluppano le capacità relazionali del bambino - Vengono considerati i suggerimenti dei genitori -Gli insegnanti sviluppano le competenze dei bambini -Inserimento positivo del bambino nel gruppo classe -I rapporti con i compagni sono positivi -Gli insegnanti incoraggiano gli alunni -Consigliare questa scuola ad altre famiglie		

RISULTATI QUESTIONARI DOCENTI DEI TRE ORDINI DI SCUOLA

Sono stati coinvolti nella rilevazione i docenti di tutte le scuole dei tre ordini dell'Istituto.

Hanno votato il 100% dei docenti nella Scuola dell'Infanzia, l'85% nella Scuola Primaria e l'85% nella Scuola Secondaria di Primo Grado.

QUESTIONARIO DOCENTI SCUOLA DELL'INFANZIA

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI OPPORTUNITÀ E MIGLIORAMENTO	PUNTI DI DEBOLEZZA

- Scambio informazioni alunni tra docenti - Inclusione alunni stranieri - Inclusione alunni con disabilità - Far lavorare gli studenti in piccoli gruppi - Organizzare attività che richiedono la partecipazione attiva - Differenziare i compiti in base alle diverse capacità - Verificare la comprensione facendo domande	- Collaborazione tra docenti e personale ATA segreteria - Clima di lavoro positivo creato dal Dirigente - Direzione efficace dell'Istituto - Valorizzazione del lavoro dei docenti da parte del Dirigente - Stimolazione della partecipazione delle famiglie - Collaborazione positiva con il territorio - Attenzione ai bisogni formativi degli insegnanti e offerta di corsi di formazione - Offerta di corsi di formazione utili per il lavoro. - Collaborazione tra docenti stesso ambito disciplinare - - Docenti motivati a lavorare nella propria scuola - Buoni rapporti con i colleghi - Rispetto delle regole da parte degli studenti - Facile dialogo con i genitori - Apprezzamento	- Argomentare con i bambini punti di forza e criticità rile- vati nell'attività - Esplicitare gli obiettivi dell'attività - Differenziare i compiti

QUESTIONARIO DOCENTI SCUOLA PRIMARIA

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI OPPORTUNITÀ E MIGLIORAMENTO	PUNTI DI DEBOLEZZA
- Direzione efficace dell'Istituto - Stimolazione della partecipazione delle famiglie - Collaborazione positiva con il territorio - Attenzione ai bisogni formativi degli insegnanti e offerta di corsi di formazione - Collaborazione tra docenti stesso ambi- to disciplinare - Docenti motivare a lavorare nella propria scuola - Buoni rapporti con i colleghi	- Collaborazione tra docenti e personale ATA segreteria - Clima di lavoro positivo creato dal Dirigente - Valorizzazione del lavoro dei docenti da parte del Dirigente - Rispetto delle regole da parte degli studenti - Facile dialogo con i genitori - Apprezzamento la- voro degli insegnanti da parte delle famiglie	- Dedicare tempo alla correzione dei compiti - Argomentare la valutazione dell'alunno - Non esplicitare gli obiettivi della lezione

- Scambio -Stimolazione della partecipazione delle - famiglie - -Collaborazione positiva con il territorio - -Attenzione ai bisogni formativi degli insegnanti - Offerta corsi di formazione/aggiornament o utili per il lavoro - -Collaborazione tra docenti stesso ambito disciplinare -Buoni rapporti con i colleghi - -Inclusione alunni stranieri -Interventi efficaci alunni in difficoltà - Inclusione alunni con disabilità - Fare esercitare gli studenti in classe individualmente - Far lavorare gli studenti in piccoli gruppi - Differenziare i compiti		
informa- zioni alunni tra docenti - -Inclusione alunni stranieri - Interventi efficaci alunni in		

QUESTIONARIO DOCENTI SCUOLA SECONDARIA

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI OPPORTUNITÀ E MIGLIORAMENTO	PUNTI DI DEBOLEZZA
- Direzione efficace dell'Istituto	- Collaborazione tra docenti, personale ATA - e di segreteria - Clima di lavoro positivo creato dal Dirigente - Valorizzazione del lavoro dei docenti da parte del Dirigente - -Docenti motivare a lavorare nella propria scuola - Rispetto delle regole da parte degli studenti - Facile dialogo con i genitori - Apprezzamento lavoro degli insegnanti da parte delle famiglie - Scambio informazioni alunni tra docenti	

QUESTIONARIO PERSONALE ATA

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI OPPORTUNITÀ E MIGLIORAMENTO	PUNTI DI DEBOLEZZA
- livello di soddisfazione del rapporto con la DSGA	-livello di soddisfazione sul comportamento degli alunni -livello di soddisfazione del rapporto con gli alunni - livello di soddisfazione del rapporto con i docenti - livello di soddisfazione del rapporto con colleghi - livello di soddisfazione del rapporto con i genitori - livello di soddisfazione del rapporto con la Dirigente Scolastica - livello di soddisfazione circa la valorizzazione della professionalità - livello di soddisfazione della gratificazione per il lavoro svolto - adeguata dotazione degli strumenti -adeguati carichi di lavoro -funzionalità dell'organizzazione	

RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO ATA 2017-2018

La maggior parte degli item proposti si collocano come punti di miglioramento.

Unico punto di forza è il rapporto con la DSGA.

Non si segnalano punti di debolezza.

Il 47,8 % utilizza regolarmente il computer per il proprio lavoro.

Il giudizio complessivo sul funzionamento dell'istituto è positivo per il 52,2 % (valore 4) e più che positivo per il 13% (valore 5).

Riflessioni finali sull'attività contrastiva degli anni scolastici 2016/2017 - 2017/2018

Scuola Secondaria di Primo Grado

RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO GENITORI

Dal confronto dei dati relativi al questionario genitori degli anni scolastici 2016/17 e 2017/18 emerge quanto segue: si confermano i punti di forza per quanto riguarda l'efficacia della comunicazione, l'informazione sulle attività didattiche, la disponibilità degli insegnanti nei confronti degli alunni e dei genitori.
Inoltre, vengono percepiti come positivi gli item relativi al buon rapporto con i compagni, all'utilità nella consultazione del sito internet, alle azioni compiute dagli insegnanti per ottenere un buon inserimento degli alunni nel gruppo classe e per il raggiungimento di un'adeguata acquisizione delle competenze.
Infine, viene molto apprezzato l'incremento nella didattica dell'uso delle tecnologie.
Viene, invece, percepito come punto da migliorare la capacità di ascolto nei confronti delle varie problematiche delle famiglie e, nuovo item valutativo, la buona organizzazione scolastica.
Non si evidenziano punti di debolezza.

RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO ALUNNI

Dal confronto dei dati relativi al questionario alunni degli anni scolastici 2016/17 e 2017/18 emerge quanto segue: alcuni item che lo scorso anno venivano percepiti dagli alunni come punti di debolezza, quest'anno vengono sentiti come punti di forza o opportunità e miglioramento.
In particolare, gli allievi continuano ad avvertire l'ambiente scolastico accogliente ed inclusivo, ritengono che siano migliorate le indicazioni sulla comprensione, esecuzione e correzione di compiti e lezioni.

Per quanto riguarda i punti di debolezza, anche quest'anno gli studenti sembrerebbero voler privilegiare attività di ricerca, progetti, esperimenti e lavori di gruppo rispetto alle lezioni tradizionali.

RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO DOCENTI

Non si riscontrano punti di debolezza

I seguenti punti, nell'anno 2016-2017, comparivano tra i punti di opportunità e miglioramento mentre nell'anno 2017-2018 compaiono tra i punti di forza:

- Bisogni formativi degli insegnanti
- Rapporti buoni con i colleghi
- Scambio di informazioni sugli alunni tra colleghi
- Inclusione di alunni stranieri

Il seguente punto, nell'anno 2016-2017, compariva tra i punti di forza mentre nell'anno 2017-2018 compare tra i punti di opportunità e miglioramento:

- Motivazione a lavorare in questa scuola

Il seguente punto "in questa istituzione scolastica il Dirigente scolastico valorizza il lavoro degli insegnanti", nell'anno 2016/2017 compariva tra i punti di forza mentre nell'anno 2017/2018 ha ottenuto un ex- equo tra il punto di forza e quello di opportunità, 41.2%.

Scuola Primaria

RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO GENITORI

I risultati dei questionari genitori si evidenziano costanti e si rileva un passaggio da punto di miglioramento a punto di forza nell'utilizzo delle tecnologie nella prassi didattica. Non si evidenziano punti di debolezza.

RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO ALUNNI

Per quanto concerne il questionario alunni, rispetto all'anno scorso non si sono evidenziati particolari cambiamenti.

Si rilevano miglioramenti rispetto:

- alla discussione collettiva su vari argomenti e
- ai rapporti fra i compagni.

Permane come punto di debolezza: l'esecuzione di progetti, ricerche o esperimenti in classe, che avviene solo con alcuni insegnanti.

Gli studenti non avvertono l'assegnazione di compiti diversificati per livelli.

RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO DOCENTI

Si rileva che i Punti di debolezza restano invariati nel questionario docenti tra i due anni scolastici.

Si rileva un miglioramento, passando da Punti di opportunità a Punti di forza,dei seguenti item:

- Partecipazione delle famiglie alle iniziative della scuola
- Collaborazione positiva con gli enti del territorio
- Confronto tra colleghi dello stesso ambito disciplinare

I restanti Punti di opportunità e miglioramento rimangono invariati.

Scuola dell'Infanzia

RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO GENITORI

La maggior parte degli item sono considerati punti di forza: si rileva un passaggio da punto di miglioramento a punto di forza i suggerimenti dei genitori, mentre l'item utilità nella consultazione del sito internet passa da punto di forza a opportunità.

Non si evidenziano criticità.

RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO ALUNNI

Si rileva una diminuzione del numero dei votanti rispetto allo scorso monitoraggio.

Il riscontro è stato positivo, tutte le risposte raggiungono l'80% alla voce "Molto".

Rispetto allo scorso anno, in alcune voci, si evidenzia una leggera inflessione delle risposte dal parametro "Molto" al parametro "Abbastanza". I bambini, tuttavia, hanno una percezione serena dell'ambiente scolastico.

RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL QUESTIONARIO DOCENTI

Dall'analisi dei dati si è rilevato che persistono le stesse debolezze dello scorso anno scolastico, perciò si rende necessario aumentare il tempo in sezione dedicato alla comprensione da parte degli alunni delle loro difficoltà e dei loro successi (autovalutazione degli alunni), anticipando loro, non solo la spiegazione dell'attività, ma anche gli obiettivi da raggiungere.
Alcuni punti di forza dell'anno scolastico 2016/2017 sono rientrati nella categoria "opportunità di miglioramento":

- Confronto tra colleghi dello stesso ambito
- Motivazione a lavorare in questa scuola
- Buoni rapporti con i colleghi

Tutti gli altri aspetti rimangono invariati nella categoria "punti di forza".