|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Il Sistema Qualità**  L’Istituto Comprensivo di Favria , attraverso il raggiungimento di obiettivi definiti, condivisi, comunicati e riesaminati, assume l'impegno di basare la sua azione sui seguenti principi per favorire creazione di un efficace sistema formativo.  La mission individuata nel PTOF intende promuovere il successo scolastico e formativo di tutti gli alunni con progetti e strategie miranti all’inclusione sociale degli alunni, all’ampliamento delle opportunità di crescita e confronto ed al corresponsabile coinvolgimento di famiglie e servizi territoriali.  A tal fine sono stati individuati i seguenti **Obiettivi** daconseguire:   * creare un clima affettivo atto a far sì che l’alunno impari a star bene con se stesso, con gli altri e con il mondo che lo circonda; * migliorare il livello di apprendimento e sviluppare pratiche volte allo sviluppo delle competenze del quadro europeo; * consolidare la continuità didattica tra ordini di scolarità; * favorire l’interdisciplinarietà a livello metodologico; * sviluppare il piano scuola digitale; * organizzare,gestire e monitorare la formazione dei docenti * favorire l’unitarietà dell’Istituto.   Questi obiettivi si concretano nelle seguenti  **Azioni:**     * Realizzazione curricolo verticale per assi trasversali * Orientamento e continuità (scuola / altre istituzioni scolastiche / famiglie/enti territoriali e di volontariato); * Progetti rivolti al superamento del disagio ed all’integrazione * Progetti di diffusione delle buone pratiche * Progetti di ricerca azione * Progetti di rete * Progetti di recupero delle difficoltà * Centro ascolto Docenti – Genitori (scuola / genitori / esperti esterni) * Apertura al territorio attraverso manifestazioni ed interventi correlati * Progetti di ampliamento dell’offerta formativa in collaborazione con gli Enti Locali e con esperti esterni * Partecipazione a progetti regionali e nazionali * Monitoraggio e valutazione dell’offerta formativa e dei risultati ottenuti anche a livello di soddisfazione dell’utenza.   **Risultati attesi:**   * Successo scolastico anche degli alunni che vivono in situazione di disagio sociale, economico e culturale; * Implementazione di strategie comuni fra tutti i soggetti, istituzionali e non, coinvolti nelle problematiche minorili; * Potenziamento degli interventi preventivi; * Consuetudine nella pratica di servizi innovativi a livello locale.   I progetti previsti dal PTOF sono volti a favorire le migliori strategie di intervento mirato ,in particolar modo nelle seguenti aree:  **-continuità**  **-superamento del disagio**  **-inserimento e pari opportunità**  **-sicurezza**  **-ampliamento dell’offerta formativa.**  Nella prospettiva di un sistema integrato scuola-famiglia-territorio, la politica di gestione generale del SGQ dell’IC Favria si propone le seguenti **finalità:**  A. Orientamento all’Utente : L’utente, inteso nel senso più ampio di Sistema Cliente (Committente, Utilizzatore diretto dei risultati dell'attività formativa, Allievo-partecipante, Famiglia, Enti locali, Consorzi, Fondazioni e Associazioni, in qualità di promotori, o ancora, quando intervengono con compiti istituzionali, Enti pubblici erogatori di finanziamenti) è il nostro riferimento costante al fine di soddisfarne le aspettative. In particolare:   1. offrire agli alunni una formazione culturale globale, in grado di costituire le coordinate del giudizio critico, delle strutture logiche, della sensibilità e del gusto, nella tutela dei diritti inviolabili dell’individuo, secondo i principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità e partecipazione; 2. favorire un processo educativo che valorizzi attitudini, capacità e aspettative di ciascuno, nel rispetto dei tempi e delle caratteristiche individuali; 3. diversificare la proposta formativa adeguandola alle esigenze di ciascuno, garantendo a tutti uguali opportunità di crescita culturale, rispettando ogni cultura, rifiutando ogni forma di discriminazione, prestando attenzione al processo di maturazione sia cognitivo sia affettivo-emotivo dei soggetti; rendere accessibile e praticabile a tutti il diritto alle pari opportunità, all’apprendimento, al ben-essere a scuola; favorire l’integrazione dei più deboli, superando situazioni di disagio attraverso azioni tempestive di integrazione   B. Leadership: l’unità di intenti e di indirizzo è per noi strumento per creare e mantenere un ambiente che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi comuni. Fra l’altro, la Dirigenza si impegna a:   1. promuovere l’autonomia dell’Istituto , intesa come capacità progettuale, partecipazione e responsabilità diffuse dei docenti – alunni – genitori, interazione costante con il territorio ; 2. facilitare le comunicazioni e le relazioni positive interne ed esterne nei rapporti interpersonali, tra le componenti della scuola, con gli EE.LL., tra le scuole del territorio, con la società civile, con ogni possibile interlocutore; 3. promuovere la cittadinanza attiva, la cultura della legalità, della solidarietà e della convivenza democratica.   C. Coinvolgimento del personale: Si riconosce come fondamentale l’importanza di diffondere tra tutto il personale docente e non docente una “cultura della qualità” volta a valorizzare in modo ottimale tutte le risorse professionali .  D. Approccio per processi: I processi sono distinti nelle seguenti tipologie:   1. processi di sistema (direzionali, di miglioramento continuo, gestione della documentazione e delle registrazioni, gestione economica e amministrativa, comunicazione interna.) 2. processi principali (progettazione PTOF, progettazione e implementazione del PDM e delle azioni migliorative generali ,iscrizione e formazione delle classi, rapporti con le famiglie, formazione curricolare ed extracurricolare, gestione dei progetti e altre prestazioni come integrazione e potenziamento dell’attività didattica) 3. processi gestionali (gestione di ambienti e attrezzature, approvvigionamento di beni e servizi, gestione del personale)   E. Approccio sistemico alla gestione: attraverso le seguenti azioni:  1.sviluppare costantemente la logica del miglioramento dei servizi erogati, coinvolgendo in tal senso tutti i livelli dell’Organizzazione;  2.ottimizzare i livelli di organizzazione interna, eliminando e prevenendo possibili inefficienze e stabilendo efficaci modalità di gestione e di controllo;  3.garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili ai prodotti, ai servizi e alle attività della Scuola;  4.offrire un servizio didattico-educativo qualificato professionalmente e interagente con l’esterno.  F. Decisioni basate su dati certi: le scelte organizzative si basano sull’analisi di dati e informazioni, tramite i seguenti indicatori della Qualità:   1. misurazione della soddisfazione del cliente in senso lato nella sua dimensione esterna ed interna all’organizzazione (genitori/alunni/personale docente e non docente); 2. misurazione di indicatori oggettivi riferiti al successo scolastico degli alunni e al raggiungimento degli standard formativi 3. misurazione di risultati attesi e realizzati nell’ambito dei processi, dei servizi e delle strutture organizzative ad essi collegate (sistema di monitoraggio dell’istituto,Piano di miglioramento ,Carta dei servizi, ). 4. verifica annuale della situazione consuntiva dei livelli raggiunti e pianificazione delle azioni correttive e di miglioramento.   **Le azioni di miglioramento**  Nell'ambito di una comunicazione efficace ed efficiente si stabilisce il processo di:   * controllo delle tipologie di documenti in uso nella scuola e definizione della loro diffusione in forma controllata; * aggiornamento e razionalizzazione dei moduli relativi alla progettazione e alla rendicontazione finale dei progetti; di autovalutazione, di customer satisfaction prestatori d'opera o fornitori; * pubblicazione dei presente documento della Qualità ; * aggiornamento costante ed eventuale revisione del sito Internet dell'Istituto con sezioni destinate alla comunicazione scuola/famiglia, scuola/scuola, scuola/EELL, ai servizi forniti, alla visibilità delle attività della scuola; trasmissione controllata delle informazioni ; * formazione del peronale.     Nell'ambito dell'Offerta Formativa si è avviata la rilevazione dei dati relativi a:   * livello di soddisfazione del Sistema Utente (personale e famiglie); * interpretazione degli esiti intermedi e finali dell'apprendimento nell'ambito del controllo dei sistemi di monitoraggio e misurazione; * rilevazioni su supporto informatico e diffusione della digitalizzazione ; * definizione di criteri di valutazione condivisi e pubblicizzati; * definizione di criteri di ammissione alla scuola dell’infanzia,e criteri per eventuali eccedenze nei successivi ordini di scolarità; * criteri di ammissione e di formazione delle classi, * pubblicazione sul sito di regolamenti e modulistica; * elaborazione procedure .       Per la formazione la rilevazione dei dati relativi a:   * Customer Satisfaction nei corsi di formazione; * fasi intermedie dei Progetti inseriti nel POF; * livello di soddisfazione delle Risorse umane (Customer Satisfaction annuale); * realizzazione di formazione per le risorse umane; * implementazione piattaforme digitali * revisione curricolo   In relazione alle infrastrutture la rilevazione sistematica dei dati relativi a:   * segreteria digitale; * inventario dei beni strutturali e non.   Si predispongono,infine, apposite schede di rilevazione delle non-conformità che,appositamente valutate, possono dar luogo a riformulazioni e modifiche dei piani e delle azioni previste,sotto la supervisione del SGQ e dello Staff di Direzione.  Favria, novembre 2017 |