



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

Piazza della Repubblica 6 - 10083 FAVRIA tel. 0124 470067

e-mail: TOIC865006@istruzione.it - sito web. www.icfavria.edu.it

CF 85502080014



**RELAZIONE VALUTATIVA DEL DSGA
A.S. 2018/19
AREA SERVIZI**

Il Direttore dei servizi generali amministrativi redige la seguente relazione valutativa con i dati disponibili al giugno 2019.

Rispetto agli obiettivi del servizio si evidenzia quanto segue:

1. Facilitare l'accesso ai servizi

- Le previste misure di de-materializzazione sono vigenti.
- I tempi di attesa non superano i cinque giorni in caso di attività normali e tre in caso di segnalata urgenza.

2. Controllare e correggere il servizio

Con il DS si monitora l'efficienza del servizio e si concordano eventuali modifiche.

Utilizzando la piattaforma di segreteria digitale è possibile monitorare costantemente l'esecuzione ed il seguimiento delle pratiche.

3. Innovare il servizio: si sono attuate le procedure per il controllo dei fornitori.

4. Verificare i risultati ottenuti e correggere le eventuali discordanze rilevate: si sono rilevate attuate verifiche dei progetti finanziati con fondi esterni e delle visite di istruzione con appositi moduli.

Relativamente alla gestione amministrativo-contabile, non si sono riscontrati ritardi e/o rilievi da parte dei revisori dei conti e/o degli organi collegiali di controllo.

Firmato digitalmente da PANIER SUFFAT BRUNELLA

Il complesso delle competenze che fanno capo al Direttore dei servizi generali e amministrativi, in materia di gestione amministrativo-contabile, sono state costantemente riaccordate con le funzioni proprie del Dirigente scolastico e con le attribuzioni conferite all'istituzione scolastica, attraverso un apporto di piena e reciproca collaborazione .

Le principali misure organizzative, in parte riviste ed aggiornate , sono state rese note attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale della Scuola.

Si riportano di seguito gli esiti della valutazione di qualità effettuata con procedura on-line e rivolta alle famiglie-

Le comunicazioni ai genitori da parte della scuola sono chiare ed efficaci?

Genitori scuola secondaria

MOLTO	38	52.1%
ABBASTANZA	34	46.6%
POCO	1	1.4%
PER NULLA	0	0%

Genitori scuola primaria

MOLTO	85	55.6%
ABBASTANZA	61	39.9%
POCO	7	4.6%
PER NULLA	0	0%

Genitori scuola dell'infanzia

MOLTO	32	71.1%
ABBASTANZA	13	28.9%
POCO	0	0%
PER NULLA	0	0%

Genitori scuola secondaria

MOLTO	40	54.8%
ABBASTANZA	31	42.5%
POCO	2	2.7%
PER NULLA	0	0%

Genitori scuola primaria

MOLTO	74	48.4%
ABBASTANZA	61	39.9%
POCO	18	11.8%
PER NULLA	0	0%

Genitori scuola dell'infanzia

MOLTO	17	37.8%
ABBASTANZA	21	46.7%
POCO	7	15.6%
PER NULLA	0	0%

-Consiglierei questa scuola a un altro genitore?

Genitori scuola secondaria

MOLTO	36	49.3%
ABBASTANZA	35	47.9%
POCO	2	2.7%
PER NULLA	0	0%

Genitori scuola primaria

MOLTO	75	49%
ABBASTANZA	66	43.1%
POCO	12	7.8%
PER NULLA	0	0%

Genitori scuola dell'infanzia

MOLTO	36	80%
ABBASTANZA	9	20%
POCO	0	0%
PER NULLA	0	0%

OSSERVAZIONI:

Si rileva un generale risultato positivo negli item sopra descritti riguardanti il funzionamento dell'IC in merito alla tempestività e chiarezza delle comunicazioni, sull'utilità del sito web e sulla generale organizzazione dell'istituzione scolastica.

I risultati della valutazione del servizio da parte del personale ATA mostrano dati ancora non pienamente soddisfacenti in merito a:

Valorizzazione della professionalità

per niente	3	12.5%
poco	3	12.5%
abbastanza	14	58.3%
molto	4	16.7%

Gratificazione del lavoro svolto

per niente	3	12.5%
poco	7	29.2%
abbastanza	11	45.8%
molto	3	12.5%

In merito alle relazioni con la dirigenza i dati evidenziano:

Soddisfazione del rapporto con il DS

per niente	2	8.7%
poco	3	13%
abbastanza	7	30.4%
molto	11	47.8%

Soddisfazione del rapporto con il DSGA

per niente	3	12.5%
poco	1	4.2%
abbastanza	5	20.8%
molto	15	62.5%

Proposte di miglioramento

Si propone di incrementare i fondi destinati alla formazione/aggiornamento del personale ATA.

Si segnala come i fondi a disposizione per il funzionamento didattico –amministrativo siano sempre molto scarsi.

Si sottolinea come molte procedure amministrative siano gravose per le continue richieste da evadersi in tempi ristretti.

Favria, 21 giugno 2019

Il Direttore dei Servizi Generali amministrativi
Sign. Brunella Panier Suffat