



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
Piazza della Repubblica 6 - 10083 FAVRIA tel. 0124 470067
e-mail: TOIC865006@istruzione.it - sito web. www.icfavria.gov.it
CF 85502080014



RELAZIONE VALUTATIVA DEL DSGA
A.S.2017/18
AREA SERVIZI

Il Direttore dei servizi generali amministrativi redige la seguente relazione valutativa con i dati disponibili al giugno 2018.

Rispetto agli obiettivi del servizio si evidenzia quanto segue:

1. Facilitare l'accesso ai servizi

- Le previste misure di de-materializzazione sono vigenti.
- I tempi di attesa non superano i cinque giorni in caso di attività normali e tre in caso di segnalata urgenza.
- Si sono riscontrate alcune difficoltà a causa del fatto che non sempre i genitori sono in grado di utilizzare le strumentazioni informatiche, pertanto è stato ancora necessario un supporto da parte della segreteria didattica, soprattutto in materia di iscrizioni.

2. Controllare e correggere il servizio

Con il DS si monitora l'efficienza del servizio e si concordano eventuali modifiche.

Utilizzando la piattaforma di segreteria digitale è possibile monitorare costantemente l'esecuzione ed il seguimiento delle pratiche.

3. **Innovare il servizio** attraverso l'utilizzo di strumenti e tecnologie informatiche e attraverso la valutazione delle procedure seguite in linea con quanto previsto dal sistema qualità: si sono attuate le procedure per il controllo dei fornitori.
4. **Verificare i risultati** ottenuti e correggere le eventuali discordanze rilevate: si sono rilevate attuate verifiche dei progetti finanziati con fondi esterni e delle visite di istruzione con appositi moduli.

Relativamente alla gestione amministrativo-contabile, non si sono riscontrati ritardi e/o rilievi da parte dei revisori dei conti e/o degli organi collegiali di controllo.

CON L'EUROPA INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO !

Firmato digitalmente da PANIER SUFFAT BRUNELLA

5. Attività di raccordo

Il complesso delle competenze che fanno capo al Direttore dei servizi generali e amministrativi, in materia di gestione amministrativo-contabile, sono state costantemente raccordate con le funzioni proprie del Dirigente scolastico e con le attribuzioni conferite all'istituzione scolastica, attraverso un apporto di piena e reciproca collaborazione .

Le principali misure organizzative, in parte riviste ed aggiornate , sono state rese note attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale della Scuola.

Si riportano di seguito gli esiti della valutazione di qualità effettuata con procedura on-line e rivolta alle famiglie-

Le comunicazioni ai genitori da parte della scuola sono chiare ed efficaci?

GENITORI SCUOLA INFANZIA:

MOLTO	59	72.8%
ABBASTANZA	19	23.5%
POCO	3	3.7%
PER NULLA	0	0%

GENITORI SCUOLA PRIMARIA

MOLTO	88	58.7%
ABBASTANZA	61	40.7%
POCO	1	0.7%
PER NULLA	0	0%

GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

MOLTO	39	52.7%
ABBASTANZA	34	45.9%
POCO	0	0%
PER NULLA	1	1.4%

-La consultazione del sito Internet mi è utile?

GENITORI SCUOLA INFANZIA

MOLTO	30	37%
ABBASTANZA	33	40.7%
POCO	17	21%
PER NULLA	1	1.2%

GENITORI SCUOLA PRIMARIA

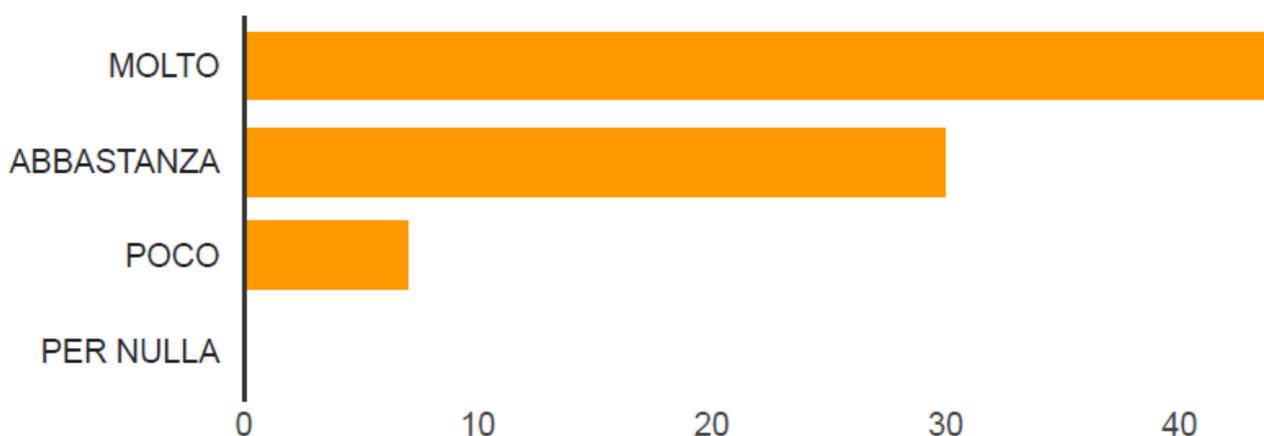
MOLTO	82	54.7%
ABBASTANZA	58	38.7%
POCO	9	6%
PER NULLA	1	0.7%

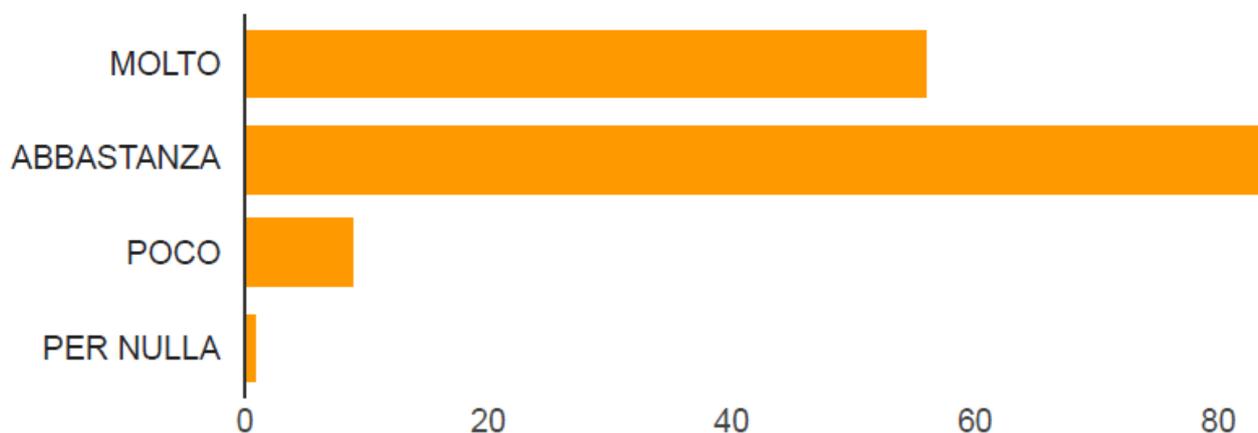
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

MOLTO	43	58.1%
ABBASTANZA	28	37.8%
POCO	1	1.4%
PER NULLA	2	2.7%

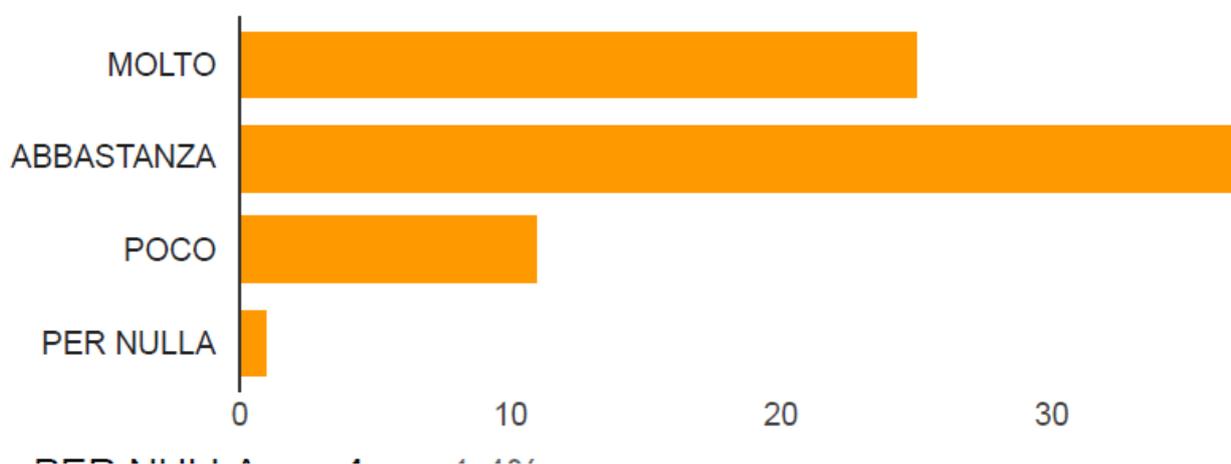
Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori?

GENITORI SCUOLA INFANZIA





GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO



Questa scuola è organizzata bene?

GENITORI SCUOLA PRIMARIA

MOLTO	67	44.7%
ABBASTANZA	79	52.7%
POCO	3	2%
PER NULLA	1	0.7%

GENITORI SCUOLA SECONDARIA I PRIMO GRADO

MOLTO	23	31.1%
ABBASTANZA	48	64.9%
POCO	2	2.7%
PER NULLA	1	1.4%

-Consiglierei questa scuola a un altro genitore?

GENITORI SCUOLA INFANZIA

MOLTO	59	72.8%
ABBASTANZA	19	23.5%
POCO	3	3.7%
PER NULLA	0	0%

GENITORI SCUOLA PRIMARIA

MOLTO	95	63.3%
ABBASTANZA	52	34.7%
POCO	2	1.3%
PER NULLA	1	0.7%

GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

MOLTO	34	45.9%
ABBASTANZA	34	45.9%
POCO	5	6.8%
PER NULLA	1	1.4%

OSSERVAZIONI:

Si rileva un generale risultato positivo negli item sopra descritti riguardanti il funzionamento dell'I.C. in merito alla tempestività e chiarezza delle comunicazioni, sull'utilità del sito web e sulla generale organizzazione dell'istituzione scolastica. Si nota una migliore performance di gradimento nel settore di scuola primaria, con una diminuzione del livello "molto" nella scuola secondaria di primo grado.

I risultati della valutazione del servizio da parte del personale ATA mostrano dati non pienamente soddisfacenti in merito a:

Valorizzazione della professionalità

per niente	2	8.7%
poco	8	34.8%
abbastanza	9	39.1%
molto	4	17.4%

Gratificazione del lavoro svolto

per niente	2	8.7%
poco	7	30.4%
abbastanza	9	39.1%
molto	5	21.7%

Discreti i risultati di soddisfazione della relazione con la Dirigenza, buoni quelli con il Direttore dei servizi .

Buoni anche i risultati sulla generale organizzazione dell'IC e sui carichi di lavoro.

Proposte di miglioramento

Si propone di incrementare i fondi destinati alla formazione/aggiornamento del personale ATA.

Si segnala come i fondi a disposizione per il funzionamento didattico -amministrativo siano sempre molto scarsi.

Si sottolinea come molte procedure amministrative siano gravose per le continue richieste da evadersi in tempi ristretti.

Favria, 5 luglio 2018

Il Direttore dei Servizi Generali amministrativi
Sig.ra Brunella Panier Suffat