**Politica della Qualità**

L’Istituto Comprensivo di Favria intende attuare una politica scolastica improntata sulla qualità , connotata da una serie di interventi mirati alla pianificazione delle attività, dei processi, dei servizi secondo criteri di efficacia e di controllo.

Gli obiettivi prioritari appropriati agli scopi della scuola sono:

sul *piano formativo:*

-        favorire la creazione di un clima di lavoro sereno e di un ambiente per l’apprendimento stimolante

-        educare gli allievi ai più importanti valori individuali e sociali;

-      rendere i ragazzi autonomi e responsabili nel rispetto di sé, degli altri e delle cose;

-        conseguire ,al termine del ciclo primario, il successo degli allievi inteso come sviluppo integrale della personalità attraverso il conseguimento di conoscenze, di competenze, di padronanze, di maturità ,senso di responsabilità e di cittadinanza;

sul *piano gestionale*:

-        il miglioramento qualitativo del servizio scolastico e delle sue procedure interne attraverso la ricerca, l’analisi, la progettazione e la realizzazione di azioni volte ad assicurare l’efficacia dei servizi erogati.

Per il raggiungimento degli obiettivi l’IC ha avviato un processo di consolidamento delle strutture interne , mira ad un continuo miglioramento della qualità del servizio scolastico e della sua *affidabilità*organizzativa e professionale.

Le finalità che ci si prefigge interno all’Istituto sono:

ü      diffusione tra tutto il personale docente e non docente di una “cultura della qualità” orientata  verso i risultati con attitudine operativa a rilevare e misurare gli obiettivi di ogni procedura per un reale miglioramento dei servizi erogati;

ü      applicazione delle procedure di qualità per migliorare gli interventi metodologico-didattici in un’ottica di confronto e miglioramento continuo.

ü      applicazione delle procedure di qualità per migliorare gli strumenti organizzativi dell’intero sistema scuola;

ü      valorizzazione ottimale di tutte le risorse professionali attraverso la suddivisione del Collegio dei docenti in commissioni di lavoro e attraverso un percorso di formazione permanente che abbia un effetto di ritorno sulle basi culturali degli alunni e dell’intero sistema scolastico.

Il quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi della Qualità è costituito da:

\*      gli obiettivi prioritari di lungo periodo precedentemente descritti;

\*      gli obiettivi Annuali della Qualità, che per il 2017/18 sono i seguenti:

1. *Mantenere gli indici di soddisfazione degli utenti*
2. *Migliorare la soddisfazione docenti. (Fornire informazioni precise sulle funzioni e gli incarichi del personale non docente,favorire un clima di collaborazione più efficace)*
3. *Creare uno scadenzario da diffondere tra il personale con tutti gli adempimenti da svolgere durante tutto l’anno scolastico.*
4. Creare apposite procedure per l’accoglienza dei neo assunti con la finalità di integrare al meglio la loro azione professionale nel quadro del PTOF e del PDM
5. *Creare all’interno del sito della scuola alcune pagine  dedicate con riferimenti e notizie capillari*
6. *Favorire ed incentivare la formazione permanete offrendo occasioni di aggiornamento ad ampio spettro. .*

\*      I riesami della Direzione così come descritti nel del Manuale della Qualità Marchio SAPERI.

La Politica della Qualità viene comunicata all’interno dell’organizzazione scolastica tramite pubblicazione sul sito istituzionale ed illustrazione a tutto il personale attraverso i preposti organi collegiali.

La comprensione della Politica della Qualità e la sua idoneità sono verificate attraverso i Riesami della Direzione .

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica della Qualità avviene anche attraverso la gestione dei seguenti indicatori della Qualità:

1. la misurazione della soddisfazione del cliente in senso lato nella sua dimensione esterna ed interna all’organizzazione (genitori, alunni, personale docente e non docente) ;
2. la misurazione di indicatori oggettivi riferiti al successo scolastico degli alunni e al raggiungimento degli standard formativi tramite prove previste nel PDM e prove Invalsi;
3. la valutazione dell’efficacia dei corsi di formazione attraverso l’analisi della soddisfazione degli insegnanti tramite questionari appositi;
4. l’andamento dei progetti attraverso monitoraggio quadrimestrale e verifica finle;
5. la verifica annuale della situazione consuntiva dei livelli di Qualità raggiunta e pianificazione delle azioni correttive e di miglioramento a cura dello staff di direzione.

Per la realizzazione, lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione dell’Istituto si impegna ad attribuire all'intera struttura organizzativa adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione e il controllo dell’efficacia organizzativa.

Ogni elemento progettuale e gestionale è finalizzato all’utilizzo di strutture sempre più funzionali, in cui i processi e le procedure sono formalizzati e controllati attraverso adeguati strumenti di analisi, progettazione e verifica.

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa V.Miotti